



PAZIŅOJUMS

PAR RĒĶINIEM E-PASTĀ

Domājot par klientu ērtībām un vides aizsardzību, mūsdienās arvien vairāk tiek popularizēta cilvēka atbildīga rīcība un resursu lietderīga izmantošana. Lai saudzētu dabu un nodrošinātu ērtāku rēķinu saņemšanu turpmāk rēķinus sagatavosim un nosūtīsim elektroniski.

Informējam, ka ar šī gada 1. augustu SIA „VBS serviss” atteicās no rēķiniem papīra formātā, savukārt esam vienojušies ar Jūsu ciemata biedrību par pārejas procesa pagarināšanu un papildus maksu par papīra formāta rēķiniem nepiemērosim līdz 01.09.2019.

Ja šobrīd rēķinus un paziņojumus nesaņemat e-pastos vai arī vēlaties mainīt esošo e-pasta adresi, aicinām mūs par to informēt rakstot mums uz klientuserviss@civinity.lv līdz 01.09.2019.

Ja kādu iemeslu dēļ Jums ir nepieciešams rēķins papīra formātā par SIA „VBS serviss” sniegtajiem pakalpojumiem, Jums ir iespēja pieteikties papīra rēķina saņemšanai, taču tas papildus maksās 2 EUR. Ja vēlaties rēķinus saņemt pasta kastītē papīra formātā, aicinām rakstīt mums iesniegumu brīvā formā līdz 01.09.2019. un rakstīt uz e-pastu klientuserviss@civinity.lv vai ievietot SIA “VBS serviss” pasta kastītē ēkas 1. stāvā vai arī iesniegt ciemata dežurantam, vai arī iesniegt mūsu birojā Ernesta Birznieka Upīša ielā 12, Rīgā, LV-1050.

Gadījumā, ja Jums ir radušies kādi jautājumi vai neskaidrības, aicinām zvanīt klientu apkalpošanas centra speciālistiem pa bezmaksas tālruni 8000 1599 vai rakstīt uz e-pastu: klientuserviss@civinity.lv.