

**Jaunbīķeru DZĪB un SIA „VBS serviss”
SAPULCES PROTOKOLS
№ 02-03/03/2021**

Rīgā, 2021. gada 03. martā

Sapulces vieta: Tiesīsaīte - [https://teams.microsoft.com/dl/launcher/.](https://teams.microsoft.com/dl/launcher/)

Sapulces sākums: plkst. 15:00

Sapulces beigas: plkst. 15:30

Sapulces dalībnieki:

1	Aleksandrs Kosarevs	Jaunbīķeru Dzīb valdes loceklis
2	Jūlija Romanova	Jaunbīķeru Dzīb valdes loceklis
3	Kalvis Ruska	SIA “VBS serviss” vadošais pārvaldnieks
4	Edgars Strazdiņš	SIA “VBS serviss” pārvaldnieks
5	Aivars Muravjovs	Jaunbīķeru Dzīb valdes loceklis
6	Aleksandrs Suvorovs	Jaunbīķeru Dzīb valdes loceklis
7	Birkena Nora	SIA “VBS serviss” valdes locekle

Sapulces vadītājs – Aleksandrs Kosarevs

Sapulces protokolētājs – Jūlija Romanova

№	JAUTĀJUMS	APSRIEDE UN PIEŅEMTAIS LĒMUMS	IZPILDES TERMIŅŠ
1.	CIVINITY klientu centra darbība (ar CIVINITY valdes locekļa piedalīšanos). Lai CIVINITY pārskatītu savu darbību ar klientiem, lai cilvēki laicīgi saņemtu atbildes uz saviem jautājumiem. - atbilde uz pieprasījumu par sāli (nav saņemta līdz šim); - apsaimniekošanas kompānijas atbildi par nekvalificētu darbinieku, kas atstājis atkritumus mājas garāžā 33.1 (nav saņemusi līdz šim) -31/5 situācija ar kanalizāciju pagrābstāvā	-civinity grupa visu laiku strādā, lai uzlabotu savu servisu - šobrīd ir izstrādāta datu bāze, kurā var ieskatīties jebkurš darbinieks un kurā ir atspoguļotu katra klienta līguma noteikumi - saskaņā ar noteikto kārtību, civinity klientu servisam ir jāatbild klientam 10 dienu laikā - Birkena Nora visu pārbaudīs un atskatīsies par radušos situāciju - Vēstule ar nožēlu un to, ka VBS serviss atvainojas par sava darbinieka rīcību būs nosūtīta līdz 06/03/2021 - VBS Serviss saņems atļaujas no 111 un 112 dzīvokļu īpašniekiem, lai atrastu problēmu. Bija izdarīta vesela virkne darbu, par ko nosūtīta informatīvā vēstule dzīvokļu īpašniekiem (Atskaitīties Jaunbīķeru Dzīb valdes nākamā sapulcē)	
2.	Traucējumi sistēmā, datu zudums CIVINITY uzskaites sistēmā. Aizkavēšanās ar rezerves fondu pārskatiem. Rezerves fonda aktuālās atskaites. (ar CIVINITY valdes locekļa piedalīšanos) 2.1. Šajā sakarā lūdzam apliecināt, ka uzņēmumam VBS Serviss/CIVINITY nav parādu monopolistiem (R.Siltums, R.Udens, Latvenergo)	- SIA VBS Serviss valdes locekle apliecināja, ka visi dati, kas iesniegti aktuālajā atskaitēs ir pareizi un var apliecināt visu ar attaisnojuma dokumentiem/ Apstiprināja, ka situācija ir stabila - Apspriešana situācija ar ciematu Bīķernieku ielā, kas blakus Rīmi veikalam. Valdes locekle norādā uz to, ka Civinity grupai ir taisnība un ka visu var pierādīt ar dokumentiem, sakarā ar ko ir gatavi iet tiesā - VBS Serviss nosūtīs atskaites, kurā norādītie visi norēķini ar monopolistiem – saskaņot formu	LĪDZ NĀKAMAI SAPULCEI
3.	Ilgstošais remontdarbu trūkums pa atsevišķiem objektiem, ciematā jaunbikeri. (īpaši izrunāt gadījumu Ar kanalizācijas caurules remontu mājā 31.5). Piedalīšanos sanāksmē iesaista dzīvojamās mājas īpašnieks 31.5.	Dzīvokļa īpašnieks nepiedalījās sanāksmē.	
4.	Kompensācijas par apsaimniekošanas pamatpakalpojumu nesniegšanu 2 mēnešu laikā, kas norādīti	VBS Serviss piedāvāja veikt uzkopšanu divās reizēs vairāk nekā noteikts līgumā	30/04/2021

	Apsaimniekošanas līgumā (garāžu telpu uzkopšana atbilstoši apsaimniekošanas līgumam). Uzskatāms, ka Apkopes darbi nav veikti aptuveni 2 mēnešu laikā.	Jaunbiķeru Dzīb valdes locekle Jūlija Romanova piedāvāja izskatīt arī jautājumu par krūmu apkopi, kas varētu būt uzskatīts par atbilstošu kompensāciju	
6.	Sniega tīrīšanas tehnikas darbs pagājušā periodā. Salauzts ceļa policists, saņurcīts žogs utt. Jautājumi par remontu un izdevumiem.	SIA VBS Serviss visu salabos	<i>30/04/2021</i>
7.	Galīgās tāmes apspriešana un saskaņošana elektrisko un audita procedūras veikšanai visā ciemata Teritorijā. Lūgt a.suvorova veikt papildu pārskatu par izmaksu tāmi šajā procedūrā. Un viņa Rekomendācijas darba uzsākšanai.	SIA VBS Serviss atsūtīs galīgo tāmi un pieņemsim lēmumu	<i>14/03/2021</i>
8.	Ikgadēja Jaunbiķeru Dzīb sapulce	1) SIA VBS Serviss apstiprinājis dalību un nozīmēti datumi 17/03/2021 un atkārtotā sapulce 31.03.2021 2) SIA VBS Serviss nosūtīs atskaiti par 2020.gadu un plānotus darbus 2021.gadā	<i>14/03/2021</i>
9.	KSSDarbs . Pārvaldnieka atskaite par to, kā darbojas jaunā sūkņu stacija, elektroniskais aprīkojums. Kad pēdējoreiz tika veikta sūkņu apskate?	Jaunbiķeru Dzīb valdes loceklis Alkesandrs Suvorovs apstiprinājis, ka viss strādā korekti. Nākamā sūkņa apkope notiks martā.	
10.	Videonovērošana mājas garāžā 31.3. Vai kontakts ar aktīvistu ir noticis? (nepieciešama iepriekšēja tāme)	Pagaidām tikai interesējas par šo jautājumu, tālāk iniciatīva netika virzīta uz priekšu	
11.	Videonovērošanas izpilddokumentācija par 33/1	PNA parakstīts no dzīvokļu īpašnieku puses, nav no VBS Serviss pārstāvja. SIA VBS Serviss Atsūtīs. Pēc dokumentu pārbaudes Jaunbiķeru Dzīb apmaksās savu daļu.	<i>14/03/2021</i>
12.	Darbi pēc 2020. gadā notikušā garāžu telpu inspekcijas rezultātiem. Metāllūžņi joprojām atrodas garāžās. Kad tiek plānoti aktā atzīmēto atkritumu izvešana?	SIA VBS Serviss pārbaudīs un nosūtīs Jaunbiķeru Dzīb valdei atbildi	<i>14/03/2021</i>
13.	Dreļiņupītes krasta nostirinašana	Nedrīkst atlikt darbus. Ir jāprecizē atbildības jautājums – vai tas ir tikai dzīvokļu īpašnieku, vai arī pašvaldības atbildība?	<i>31/03/2021</i>
14.	Informācija no SIA „VBS serviss” uzņēmuma par situāciju ar apakšuzņēmēju struktūru, kas nodrošina teritorijas un kāpņutelpu uzkopšanu 1.1. Informēšana par kārtējā apsaimniekošanas līguma pagarināšanu vai pārtraukšanu ar darbuzņēmēju organizāciju; 1.2. Informācija par apmaksātā personāla atalgojumu teritorijā (situācija ar algas paaugstināšanu); 1.3. Informēšana par papildus darbinieku teritorijas uzkopšanai uz pastāvīga pamata no uzņēmuma SIA „VBS serviss”, lai risinātu sīko remontu problēmu Jaunbikeri ciematā, kā arī palīdzētu nodrošināt teritorijas uzkopšanu	1.1.Viss notiek kā iepriekš, nekas nemainās līdz 2021.gada martam; šomēnes būs tikšanās 1.2. Pagaidām viss paliek kā ir, jo apmierina visas puses. Jautājums tiks pacelts martā 1.3.Ir namdaris, kas strādā un taisa sīkus remontu pēc nepieciešamības	
15.	Saliekamā tīkla remonts ap kanālu. Remonts no rezerves fonda līdzekļiem, informējot uz pastu īpašniekiem par lietu stāvokli ar apzinātu vandālismu kā no bērnu, tā arī no pieaugušo puses, kas ļauj lauzt ciemata īpašumu	- Paziņojums dzīvokļu īpašniekiem bija nosūtīts - Taisīs remontu par dzīvokļu īpašnieku naudu, atsevišķa pozīcija būs iekļauta rēķinos	<i>30/04/2021</i>
16.	29 k.3 fasādes remonts	SIA „VBS serviss” sagatavos piedāvājumu	<i>31.03.2021</i>

17.	Elektromobīli	Apspriede. -Kalvis Ruska norādījis uz to, ka Dzīvokļu īpašuma likumā pieņemti grozījumi, kas ļauj nobalsot par ceļa zīmes uzstādīšanu un uzlādes stacijas ierīkošanu ar 50+1 balsi - SIA „VBS serviss” izsūtīs valdes konceptuālo piedāvājumu	<i>31.03.2021</i>
18.	Apgaismojuma ieslēgšanas sensoru korekcija kāpņutelpās.	SIA „VBS serviss” uzstādītie 29 k.2. sensori strādā korekti. Nosūtīs Jaunbiķeru Dzīb valdei piedāvājumu šādu sensoru uzstādīšanai arī parējās mājās	<i>31.03.2021</i>
19.	Rezerves fonda likmes paaugstināšana, jaunā balsošana.	SIA „VBS serviss” uzsākt balsošanu un tās procedūru Apspriede	<i>2021.GADA APRRĪĻA BEIGĀS – MAIJA SĀKUMS</i>
20.	Virszemes stāvvietā #249, izmantošanas tiesības.	SIA „VBS serviss” pārbaudīja – pozīcija par virszemes autostāvvietas apsaimniekošanu bija izņemta ārā no rēķinu pozīcijām 2020.gada oktobrī un atsūtīt Jaunbiķeru valdei informāciju	
21.	Sludinājums par spēlēšanos garāžos	Aleksandrs Kosarevs izstrādās atbilstošu formu	<i>LĪDZ NĀKAMAI SAPULCEI</i>
22.	Aptauja par noliktavas telpas izmantošanu 33/5.	SIA „VBS serviss” nosūtīja ofic.vēstuli ar lūgumu ierasties uz tikšanās personu, kas prettiesiski izmanto telpas, taču tā neieradās. Tālāk jautājuma risināšana notiks ar policijas palīdzību.	
14.	29/1 – 43, iedzīvotāja atsūtīja jautājumu par ūdens spiedienu	SIA „VBS serviss” atsūtīt Aleksandram Suvorovam piedāvājumu, kas jāizskata un jāatskaitās par rezultātiem	<i>LĪDZ NĀKAMAI SAPULCEI</i>